

Rev.	Data	Motivo della modifica
00	24/01/2020	Prima emissione
01	07/02/2020	Modifiche editoriali
02	16/01/2023	Sostituito vecchio logo e modifiche editoriali

La Società Bordogna e Gusmeroli si impegna a perseguire costantemente il consolidamento e lo sviluppo della propria posizione nel settore in cui opera, analizzando l'ambiente esterno al fine di individuare minacce e opportunità per essere sempre innovativa e competitiva sul mercato.

Per tali motivazioni BG ritiene Indispensabile conoscere le esigenze e i bisogni dei propri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta per continuare a migliorare nel tempo il livello di Qualità dei prodotti, dei i servizi forniti.

Per raggiungere gli obiettivi, la Direzione ha adottato un Sistema di Gestione Qualità conforme:

- All'orientamento e mantenimento del Sistema Qualità attraverso l'adeguamento alla Normativa UNI EN ISO 9001:2015- (certificato da Enti internazionalmente riconosciuti, a garanzia qualità di tutti i prodotti aziendali).
- Al rispetto delle legislazioni nazionali e comunitarie in materia di ambiente, salute e sicurezza.

I principali Obiettivi che BG si impegna a perseguire sono:

- Far comprendere al Personale aziendale il principio della motivazione, responsabilità e sensibilizzazione al miglioramento continuo ad ogni livello aziendale, e che le risorse umane siano costituite da persone con esperienze e competenze in grado di consolidare un Team compatto e omogeneo.
- Assicurare che le Esigenze e le aspettative delle Parti Interessate vengano soddisfatte tramite il costante monitoraggio e Il costante riesame dei requisiti cogenti.
- Fornire la miglior collaborazione e disponibilità ai Clienti, garantendo prontezza negli interventi con competenza tecnica e capacità di proporre soluzioni valide per risolverne le necessità.
- Ridurre i costi della "non qualità" derivanti dalle inefficienze ed errori.
- Miglioramento continuo del sistema qualità adottato tenendolo monitorato attraverso degli Audit pianificati ai fini di evidenziare e correggere le criticità evidenziate.
- Miglioramento continuo del sistema di pianificazione al fine di ridurre i tempi di consegna.

Tali obiettivi sono perseguibili attraverso la partecipazione di tutti i componenti di BG alla realizzazione e al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

È compito del Responsabile Qualità, diffondere, far comprendere e sostenere i contenuti della presente Politica a tutti i livelli aziendali, intervenendo in prima persona e riferendo direttamente all'Amministratore l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione stesso e sulle opportunità o necessità di miglioramento.

Oggiona con Santo Stefano
16/01/2023

L'Amministratore Delegato

Il Responsabile Qualità