

Rev.	Data	Motivo della modifica
00	24/01/2020	Prima emissione
01	07/02/2020	Modifiche editoriali
02	16/01/2023	Sostituito vecchio logo e modifiche editoriali
03	02/09/2024	Inserito riferimento al processo di saldatura

La Società Bordogna e Gusmeroli si impegna a perseguire costantemente il consolidamento e lo sviluppo della propria posizione nel settore in cui opera, analizzando l'ambiente esterno al fine di individuare minacce e opportunità per essere sempre innovativa e competitiva sul mercato.

Per tali motivazioni la Direzione ritiene indispensabile conoscere le esigenze e i bisogni dei propri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta per continuare a migliorare nel tempo il livello di Qualità dei prodotti, dei processi e dei servizi forniti.

A tale riguardo, la Direzione ha adottato un Sistema di Gestione Qualità conforme:

- alla Normativa UNI EN ISO 9001:2015. Il Sistema SGQ è stato certificato e viene sorvegliato da Enti internazionalmente riconosciuti, a garanzia della qualità di tutti i prodotti aziendali
- Ai requisiti della legislazione nazionale e comunitaria in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro.

I principali Obiettivi che l'Azienda si impegna a perseguire sono:

- Far comprendere al Personale aziendale il principio della motivazione, responsabilità e sensibilizzazione al miglioramento continuo ad ogni livello aziendale e garantire con continuità che le risorse umane siano costituite da persone con esperienze e competenze in grado di consolidare un Team compatto e omogeneo
- Assicurare che le esigenze e le aspettative delle Parti Interessate vengano soddisfatte tramite il costante monitoraggio e il costante riesame dei requisiti applicabili
- Fornire la miglior collaborazione e disponibilità ai Clienti, garantendo prontezza negli interventi con competenza tecnica e capacità di proporre soluzioni valide per risolverne le necessità
- Monitorare con costanza tutti gli indicatori delle prestazioni dei processi SGQ, con l'obiettivo di mantenerli entro i valori target che di anno in anno la Direzione stabilisce
- Ridurre le inefficienze della produzione e abbattere le Non Conformità sui prodotti e sui processi erogati
- Consolidare il processo di saldatura, portandolo ai livelli di produzione profittevoli e redditizi
- Migliorare con continuità il sistema qualità adottato tenendolo monitorato attraverso degli Audit pianificati ai fini di evidenziare e correggere le criticità evidenziate
- Migliorare con continuità il sistema la programmazione del lavoro al fine di ridurre i tempi di consegna.

Tali obiettivi sono perseguibili attraverso la partecipazione di tutta l'Azienda alla realizzazione e al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

È compito del Responsabile Qualità, diffondere, far comprendere e sostenere i contenuti della presente Politica a tutti i livelli aziendali, intervenendo in prima persona e riferendo direttamente all'Amministratore l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione stesso e sulle opportunità o necessità di miglioramento.

Oggiona con Santo Stefano
02/09/2024

L'Amministratore Delegato



Il Responsabile Qualità

